

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลธงชัย อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

| ที่ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) | | | | | | | | | | | | รวม |
|------------|--|--|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| | | ต.ค. 2566 | พ.ย. 2566 | ธ.ค. 2566 | ม.ค. 2567 | ก.พ. 2567 | มี.ค. 2567 | เม.ย. 2567 | พ.ค. 2567 | มิ.ย. 2567 | ก.ค. 2567 | ส.ค. 2567 | ก.ย. 2567 | |
| 1 | คำร้องขออุปโภคน้ำ | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 6 |
| 2 | คำร้องขอตุ๊กต่องวงจร ปิด | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3 | คำร้องยืมเต็นท์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 4 | คำร้องยืมโต๊ะ/เก้าอี้ | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 5 | คำร้องขอยกเลิกติดตั้ง ป้าย (ภาษี) | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 6 | คำร้องขอรถน้ำคันต่อ ระบายน้ำ | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 7 | คำร้องซ่อมไฟ/ติดตั้งไฟ | 14 | 14 | 12 | 5 | 5 | 9 | 3 | 14 | 8 | 14 | 23 | 16 | 137 |
| 8 | คำร้องขอผ่านน-วาง ท่อระบายน้ำ-ทำฝาท่อ ระบายน้ำ | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 0 | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 29 |
| 9 | คำร้องตรวจสอบที่ดิน/ รुकกล้าที่สาธารณะ | 2 | 2 | 1 | 3 | 7 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 18 |
| 10 | คำร้องตัดกิ่งไม้/ตัด ต้นไม้ | 6 | 0 | 8 | 11 | 1 | 2 | 0 | 4 | 2 | 5 | 7 | 3 | 49 |
| 11 | คำร้องเก็บกิ่งไม้และเก็บ ขยะ และวัสดุอื่นๆ | 0 | 7 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 27 |
| 12 | คำร้องขอถึงขยะ | 7 | 3 | 10 | 5 | 9 | 11 | 13 | 18 | 8 | 10 | 4 | 9 | 107 |
| 13 | คำร้องซ่อมแซมถนน | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 14 | คำร้องจับสุนัขจรจัด | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 15 | คำร้องควั่นไฟ เฝ้าไฟ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | คำร้องพ่นยุง | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | การขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วย เอดส์/เด็กแรกเกิด | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | แจ้งผู้สูงอายุเสียชีวิต | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | คำร้องทั่วไปเบี่ยังชีพ | 2 | 3 | 0 | 0 | 4 | 9 | 3 | 4 | 0 | 4 | 2 | 5 | 36 |
| 20 | คำร้องขอติดตั้งป้าย | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| รวม | | | | | | | | | | | | | | 423 |

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

| ที่ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service (ราย) | | | | | | | | | | | | รวม |
|-----|----------------------------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----|
| | | ต.ค. 2565 | พ.ย. 2566 | ธ.ค. 2566 | ม.ค. 2567 | ก.พ. 2567 | มี.ค. 2567 | เม.ย. 2567 | พ.ค. 2567 | มิ.ย. 2567 | ก.ค. 2567 | ส.ค. 2567 | ก.ย. 2567 | |
| 1 | ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | คู่มือประชาชน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | รับเรื่องร้องเรียน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | วารสารหน่วยงาน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม ราชการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | ศูนย์ช่วยเหลือ ประชาชน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | ช่องทางกรรับฟังความ คิดเห็น | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้ บริการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| รวม | | | | | | | | | | | | | | 0 |

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “0” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

...ผู้เข้ารับบริการจะเข้ารับบริการผ่านจุดให้บริการ walk in เป็นหลัก เพราะมีเจ้าหน้าที่คอยรับเรื่อง/ประสานและสามารถแก้ไขปัญหาหรือให้คำปรึกษา ได้ทันท่วงที ทำให้ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจ....

ผู้รายงาน



(นางสาวนันทน์กัศ สุการี)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผู้รับรองรายงาน



(นางสาวนายดา ชูจันทร์)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลธงชัย