



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมายและคดี สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลธงชัย โทร. ๐๓๒-๗๘๐๒๔๓

ที่ พบ ๗๑๑๐๑/

วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประเภทเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลธงชัย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลธงชัย ได้ดำเนินการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลธงชัย โดยคำนึงถึงวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติการกิจต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการบริหารส่วนตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) และการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดตัวชี้วัดให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้มีการสรุปลผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประเภทเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ นั้น

งานกฎหมายและคดี สำนักปลัดฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลธงชัย จากช่องทางร้องเรียน ๓ ช่องทาง ได้แก่ ๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางหนังสือหรือคำร้อง ๒. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ และ ๓. ร้องเรียนผ่านทาง Website หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลธงชัยแล้วขอเรียนว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ไม่พบว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประเภทเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่จากประชาชนหรือหน่วยงานอื่นๆ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปณยชนันฐ์ เจียวีย์)

นิติกรปฏิบัติการ

(นางสาวธัญธรณ์ ประทุม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นายพิทักษ์ บัวสุน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลธงชัย

ทราบ

(นายชูชาติ ประทุม)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลธงชัย ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลธงชัย